



## CLIC FACILE

Service d'aide administrative et informatique à domicile  
pour les particuliers et les professionnels

# Conditions Générales de Vente

Applicables au 14/03/2020 et modifiables sans préavis.

## Article 1 – Préambule

CLIC FACILE est une micro-entreprise, représentée en la personne de Madame Valérie GUERIN, inscrite au répertoire des entreprises avec l'identifiant SIREN 882 005 051.

CLIC FACILE exerce une activité de services d'aide administrative et informatique à domicile ou en télétravail pour les particuliers et les professionnels.

Ces Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre d'aide administrative et informatique ainsi que les services associés proposés par CLIC FACILE à ses Clients.

Le fait de commander, au moyen d'Internet à partir du site <http://www.clicfacile.fr> ou par téléphone, une intervention à domicile ou en télétravail et de fixer un rendez-vous avec CLIC FACILE implique de la part du Client l'acceptation entière et sans réserve de ces Conditions Générales de Vente.

## Article 2 - Services / Prestations

Les prestations proposées sont :

- Secrétariat (bureautique et rédaction),
- Assistanat administratif,
- Assistance commerciale,
- Travaux internet,

Les prestations sont réalisées dans les locaux de CLIC FACILE (son domicile), en télétravail, ou dans ceux du Client, sur le matériel du Client, après avoir convenu :

- De la prestation à réaliser,
- D'un jour, heure et lieu de rendez-vous fixé en fonction des disponibilités du Client et CLIC FACILE,
- D'une information tarifaire.

Aucun minimum d'heure n'est à réaliser. Toutefois, pour toute demande de prestation sur site, il est préférable de prévoir un minimum de trois heures consécutives (voir conditions à l'article 4).

Services et prestations sont liés à des tarifs affichés sur le site Internet de CLIC FACILE <http://www.clicfacile.fr>, consultables à tout moment, modifiables sans préavis sauf pendant la durée des travaux qui lient CLIC FACILE à son Client (Article 4 – Tarifs et Conditions de paiement).

Ces services se commandent :

- par téléphone GSM au 06 11 54 01 68
- par email à l'adresse [contact@clicfacile.fr](mailto:contact@clicfacile.fr)

En cas de l'indisponibilité du Client au moment et au lieu fixé du rendez-vous, sans motif, le Client sera facturé de la somme forfaitaire de 15 euros au titre du dédommagement (frais de déplacement et perte d'un client) pour prestation non assurée pour faute du Client.

De même, dans le cas où les conditions de travail au domicile du Client s'avèreraient dangereuses pour sa sécurité, CLIC FACILE se dégagerait de toute responsabilité sans poursuivre sa mission prévue, sans que le Client puisse demander un dédommagement quel qu'il soit. Toutefois, les frais des travaux et fournitures engagés par CLIC FACILE seraient dus en totalité par le Client et lui seraient facturés aux tarifs en vigueur sur le site.

### **Articles 3 - Engagements des Parties :**

Un premier rendez-vous présentiel (entre 1h00 et 3h00) est nécessaire à l'évaluation de la tâche à accomplir et la mise en place de la mission ainsi que ses modalités, en accord entre les deux parties.

Le Client s'engage à mettre à la disposition de CLIC FACILE tous les éléments nécessaires à l'exécution de la prestation définie.

Au cours de la mission, si les informations nécessaires au bon déroulement des travaux ne sont pas fournies par le Client, CLIC FACILE propose, en accord avec le Client, une solution et/ou un autre rendez-vous pour terminer ladite prestation. Le Client est libre d'accepter ou non cette solution ; en cas de refus, seules les heures effectuées et/ou entamées sont dues. Si un nouveau rendez-vous est pris, le tarif appliqué est celui en vigueur sur le site <http://www.clicfacile.fr>.

CLIC FACILE s'engage à accomplir avec le plus grand soin et conformément au devis accepté les prestations commandées, et à proposer les délais les plus adaptés à la demande du Client, dans la mesure de ses disponibilités.

La livraison est réalisée à la date indiquée sur le devis, sauf accord contraire ou retard du Client pour confirmer sa commande, pouvant donner lieu à un dépassement des délais.

Les délais de livraison n'étant donnés qu'à titre indicatif, leur dépassement ne pourra donner lieu, au profit du Client, à allocation de dommages et intérêts, pénalités pour retard ou annulation de la commande.

### **Article 4 - Tarifs et Conditions de paiement**

Les tarifs sont consultables en détail sur le site internet [www.clicfacile.fr/tarifs.htm](http://www.clicfacile.fr/tarifs.htm).

Les tarifs de base peuvent être majorés en fonction des horaires et/ou des jours de la semaine, un tableau explicatif est consultable sur [www.clicfacile.fr/horaires.htm](http://www.clicfacile.fr/horaires.htm).

Tous les prix s'entendent en euros T.T.C.

CLIC FACILE est une micro-Entreprise ; de ce fait, elle n'est pas assujettie à la Taxe à la Valeur Ajoutée (T.V.A. non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts).

Les tarifs sont notifiés au Client lors de l'entretien téléphonique initial et validés conjointement entre le Client et CLIC FACILE. Les tarifs communiqués au Client, pour la mission prévue, sont ceux en vigueur à la date de la demande de prestation.

Les tarifs seront majorés des éventuels frais d'affranchissement, d'impression, de fourniture particulière et/ou de livraison applicables au jour de la commande. Pour toute commande d'une prestation d'envoi en nombre, une provision correspondant aux frais d'affranchissement au tarif en vigueur sera demandée.

A la fin de l'intervention,

- le Client Particulier honore, sans délai aucun, la prestation par un paiement chèque bancaire ou postal, libellé à l'ordre de Valérie GUERIN ou, espèces pour des sommes inférieures ou égales à 50 euros et, dans les 2 cas cités, directement à l'intervenante, une facture sera envoyée ensuite par mail,
- le Client Société honore la facture présentée après intervention selon les modalités prévues par chèque ou virement bancaires.

Toute prestation sur site ne représentant pas trois heures de travail consécutives sera majorée de frais de déplacement selon le barème kilométrique en vigueur, ainsi que tout déplacement supérieur à 10 kilomètres du siège social de l'entreprise CLIC FACILE.

Par mesure de sécurité, l'intervenante n'a pas plus de 15€ sur elle, merci de faire l'appoint. Tout service / prestation réalisé au domicile du Client donne lieu à une facturation minimale des frais de déplacement et ce quelle que soit la durée du service / prestation.

De manière générale, les tarifs sont révisables au 1er janvier de chaque année. Toutefois, CLIC FACILE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que les travaux en cours seront facturés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande, validée par la signature du devis et des présentes CGV.

#### ✓ Devis et validité des commandes

Chaque commande importante est précédée d'un devis gratuit établi par CLIC FACILE sur la base des informations communiquées par le Client et indiquant le détail de la prestation à effectuer.

Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le Client doit retourner à CLIC FACILE, par tout moyen à sa convenance, le devis incluant les présentes CGV au verso, sans aucune modification, dûment signé avec la mention "Bon pour accord", les professionnels devant en outre apposer leur cachet commercial.

En cas de confirmation de commande par courrier électronique, une mention devra préciser l'adhésion pleine et entière du Client auxdites CGV, figurant en ligne à l'adresse [www.clicfacile.fr](http://www.clicfacile.fr).

Un acompte de 30 % est demandé à la signature du devis. Le solde sera réglé au comptant à réception de la facture.

A défaut de réception de l'acceptation du devis et des CGV, du règlement correspondant à l'acompte et, le cas échéant, des provisions de frais, CLIC FACILE se réserve le droit de ne pas commencer sa prestation.

#### ✓ Facturation

CLIC FACILE établit une facture à chaque fin d'intervention ponctuelle, ou mensuellement pour les interventions ponctuelles nécessitant plusieurs mois de travail ainsi que pour les interventions permanentes.

Sauf mention contraire sur le devis préalablement établi, le règlement des prestations s'effectue au comptant, à réception de chaque facture par chèque bancaire, postal, virement bancaire. Le règlement en espèces contre récépissé est accepté pour les particuliers, et sera encaissé en totalité à la commande.

Aucun escompte n'est applicable en cas de paiement anticipé.

### ✓ Remises et Majorations

Une remise de 10 % sera appliquée pour tout parrainage (applicable une seule fois et non cumulable).

Les prestations réalisées en urgence à la demande du Client seront majorées de la façon suivante :

- Travaux effectués en dehors des horaires d'ouvertures ou à remettre dans un délai inférieur à 8h : +25%
- Travaux réalisés les dimanches et jours fériés : +50%.

### ✓ Droit de rétractation et annulation

Un droit de rétractation sera accepté dans la limite de sept jours ouvrables suivant la date du devis signé, uniquement s'il est prévu un début d'exécution de la prestation postérieur à ce délai de sept jours. Il ne sera alors facturé au Client aucun frais. Cependant, si un acompte a été versé, il ne lui sera pas restitué.

En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation par le Client, quelle qu'en soit la cause, ce dernier s'engage à régler la totalité de la prestation déjà effectuée. L'annulation devra être confirmée par le Client à CLIC FACILE par écrit. Par voie de conséquence, le document réalisé en totalité ou en partie par CLIC FACILE et pour lequel le Client a usé de son droit de rétractation, devient de fait la propriété de CLIC FACILE, et est soumis au droit en vigueur en matière de propriété intellectuelle.

### ✓ Pénalités

Tout retard de paiement, par rapport à la date d'échéance convenue, donnera lieu à l'application de pénalités, sans qu'il soit besoin d'aucune mise en demeure préalable, calculées sur la base du taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal, sans que cette clause fasse obstacle à toute action ayant pour objet le recouvrement de la créance ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros, conformément à l'article L441-6 et D441-5 du Code de Commerce, est exigible sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire. Cette pénalité, calculée sur le montant net de la somme restant due, court de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, tout comme l'indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros.

Tous les frais de recouvrement entraînés par cette carence seront ou resteront à la charge du débiteur défaillant, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du code de commerce.

En cas de recouvrement judiciaire, le Client supportera tous les frais de mise en demeure et de contentieux, ainsi que la facturation, à titre de clause pénale, d'une somme égale à 15 % du montant total de la commande passée par le Client, avec un minimum forfaitaire de trente Euros par dossier, et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts ou indemnités que CLIC FACILE pourrait réclamer.

En outre, CLIC FACILE se réserve le droit de suspendre ou de résilier toutes les commandes ou contrats en cours du Client, après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

## **Article 5 - Confidentialité**

CLIC FACILE s'engage à respecter strictement la confidentialité de toutes les informations, documents, données ou concepts dont elle pourrait avoir connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation, ainsi que du contenu des travaux commandés et réalisés.

La responsabilité de CLIC FACILE ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet. Par conséquent, il appartient au Client, lors de la commande, d'informer CLIC FACILE des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible.

De convention expresse, les résultats de la mission seront en la pleine maîtrise du Client à compter du paiement intégral de la prestation, et celui-ci pourra en disposer comme il l'entend. CLIC FACILE s'interdit de faire état des résultats et de les utiliser de quelque manière que ce soit, sauf obtention préalable de l'autorisation écrite du Client.

## Article 6 - Responsabilité et cas de force majeure

CLIC FACILE s'engage, à titre d'obligation de moyens, à exécuter ses obligations avec tout le soin en usage dans sa profession et à utiliser les règles de l'art du moment.

Chacune des parties déclare être assurée, notamment en Responsabilité Civile Professionnelle, auprès d'une compagnie notoirement solvable et maintenir à jour toutes les polices d'assurances nécessaires.

CLIC FACILE mettra en œuvre tous les moyens nécessaires mis à sa disposition pour prendre soin et préserver les fichiers informatiques et autres documents qui lui seront confiés par le Client pour la réalisation de la prestation commandée. Toutefois, compte tenu des risques de dommage ou de détérioration encourus par ce type de support, il appartiendra au Client de s'en prémunir par tous moyens à sa convenance, qui décharge en conséquence CLIC FACILE de toute responsabilité.

A compter de la remise des documents livrés par CLIC FACILE, le Client sera responsable de l'utilisation, de l'exploitation et de la diffusion du contenu qui y est présenté. Il décharge en conséquence CLIC FACILE de toute responsabilité et la garantit contre tout recours susceptible d'être intenté à son encontre, de ce fait ou en raison de toute perte de bénéfices ou trouble commercial. CLIC FACILE se réserve le droit de refuser tous travaux dont les intentions seraient contraires à l'honnêteté ou à la morale: (pornographie, racisme, incitation à la violence...).

Les textes, images et documents confiés à CLIC FACILE restent la propriété du Client, qui seul, assume les conditions d'utilisation, notamment en ce qui concerne les droits et éventuels copyrights.

CLIC FACILE ne saurait être tenue responsable d'une quelconque utilisation frauduleuse.

La responsabilité de CLIC FACILE ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, au sens de l'article 1148 du Code civil.

## Article 7 - Validité des échanges électroniques

Le Client ayant accepté les Conditions Générales de Vente, reconnaît la conformité et force probante des échanges et des enregistrements électroniques réalisés avec CLIC FACILE.

Le Client accepte que les dits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

## Article 8 - Accès au site internet

L'accès au site de CLIC FACILE est ouvert à tous types de Clients du territoire français, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, interventions pour maintenance du site ou autres raisons indépendantes de notre volonté.

En cas de difficulté d'accès au site internet, l'assistance de **SQYnet' Informatique** est disponible :

- par e-mail à l'adresse [sqynet@hotmail.fr](mailto:sqynet@hotmail.fr),
- par téléphone au 06 65 18 02 25,

du lundi au dimanche et jours fériés de 09h30 à 19h30.

## Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les articles et documents publiés sur le site de CLIC FACILE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CLIC FACILE.

Toute reproduction, exploitation, copie, diffusion et utilisations à des fins commerciales sans autorisation de CLIC FACILE est interdite.

## Article 10 - Droit applicable et Jurisdiction compétente

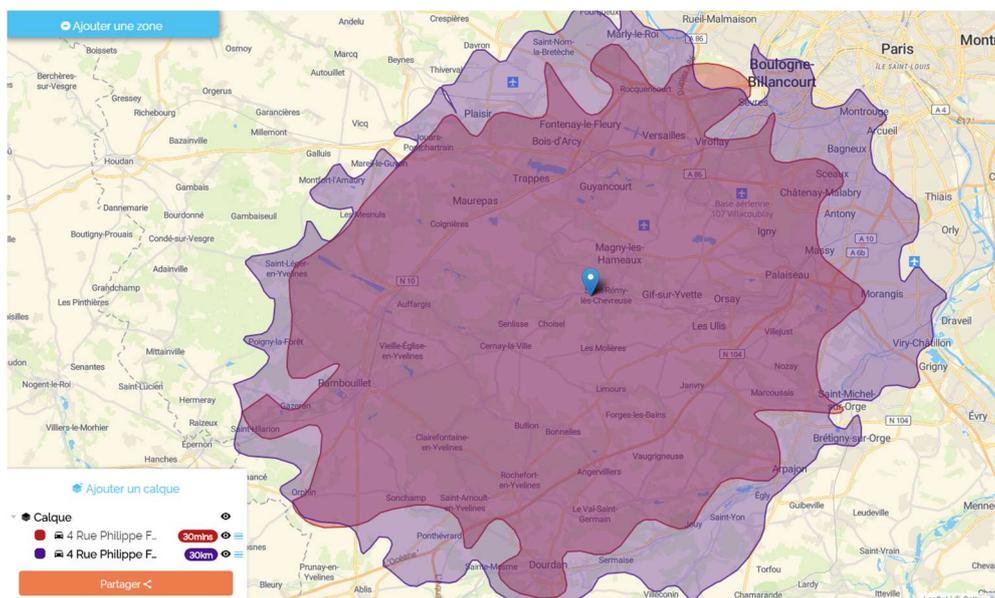
Les relations commerciales entre le Client et CLIC FACILE sont régies par la loi française.  
Les litiges éventuels entre les parties seront réglés à l'amiable ou à défaut au Tribunal de Commerce du siège social de CLIC FACILE.

Pour des raisons de sécurité, CLIC FACILE n'a pas pour vocation commerciale de recevoir ses Clients dans ses locaux.

## Zone d'intervention

CLIC FACILE propose un Service d'aide administrative et informatique à domicile pour les particuliers et les professionnels :

Dans un rayon d'environ 30 km autour de nos locaux – Chevreuse 78460 –  
(Zone d'intervention donnée à titre indicatif et non définitive)



Dernière mise à jour : 01 juin 2020

Les Conditions Générales de Vente pouvant être modifiables à tout moment, seule la date de réception du devis signé sera admise pour l'application des présentes